|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Идентификатор | Стейкхолдер | Действие | As is | Проблемы |
| St00100 | Курьер | Просмотр доступных заказов | - | Нет централизованной системы |
| St00100 | Курьер | Выбор заказа | - | Нет возможности выбора |
| St00100 | Курьер | Бронирование заказа | - | Нет системы бронирования |
| St00100 | Курьер | Отметка о получении заказа | - | Нет системы отслеживания |
| St00100 | Курьер | Отметка о доставке | - | Нет системы подтверждения |
| St00100 | Курьер | Просмотр оплаты | - | Нет системы расчета |
| st00200 | Оператор | Ввод заказов в систему | + | Ручной ввод данных |
| st00200 | Оператор | Форматирование данных | + | Трудоемкий процесс |
| st00200 | Оператор | Передача данных курьерам | + | Неэффективная коммуникация |
| st00300 | Диспетчер | Контроль курьеров | - | Нет системы мониторинга |
| st00300 | Диспетчер | Переназначение заказов | - | Нет системы управления |
| st00300 | Диспетчер | Отслеживание статусов | - | Нет системы отслеживания |
| st00400 | Бухгалтер | Получение данных о заказах | + | Ручной процесс получения данных |
| st00400 | Бухгалтер | Расчет с поставщиками | + | Трудоемкий процесс расчета |
| st00400 | Бухгалтер | Расчет оплаты курьеров | + | Сложный процесс расчета |
| st00500 | Администратор | Регистрация курьеров | - | Нет системы управления пользователями |
| st00500 | Администратор | Назначение прав доступа | - | Нет системы управления правами |
| st00600 | Поставщик | Передача информации о заказах | + | Разные форматы данных |
| st00600 | Поставщик | Получение оплаты | + | Задержки в расчетах |